

Güvenli bir gelecek için.



VK GRUP

KARE ÖZEL GÜVENLİK



Bilgi, sorumluluk ve koordinasyon.

Misyonumuz, vizyonumuz, sekiz hizmet alanımız ve saha yönetimi yaklaşımımız. Proje planlama rehberi ve sıkça sorulan sorularla güvenlik ihtiyacınızı birlikte değerlendirelim.

İSTANBUL / TÜRKİYE GENELİ HİZMET

İÇİNDEKİLER

Kataloğa genel bakış

- 03 / Biz kimiz?
- 04 / Misyonumuz
- 05 / Vizyonumuz
- 06 / Kurucumuzdan
- 07 / Grup şirketlerimiz
- 08 – 15 / Sekiz hizmet alanımız
- 16 / Operasyon modeli
- 17 / Personel ve eğitim yaklaşımı
- 18 / Kontrol merkezi ve teknoloji
- 19 / Kalite, denetim ve raporlama
- 20 / Proje kapsamını birlikte belirleyelim
- 21 / SSS: Hizmet alanları ve başvuru
- 22 / SSS: Fiyat, hazırlık ve personel
- 23 / SSS: Denetim, teknoloji ve referanslar
- 24 / Projenizi birlikte planlayalım

Bu sürümde

Güncel kurumsal logolar, yeni kurucu portresi, ayrıntılı misyon ve vizyon metinleri, teklif hazırlık rehberi ve dokuz soruda hizmet yaklaşımımız.

KURUMSAL KİMLİK

Biz kimiz?

VK Group ve Kare Özel Güvenlik; insanları, yaşam alanlarını ve iş sürekliliğini korumaya yönelik güvenlik çözümleri sunar. İstanbul merkezli çalışma yaklaşımımız, eğitimli personeli saha yönetimi ve teknolojik destekle bir araya getirir.

İnsan, saha ve teknoloji birlikte

Güvenlik yaklaşımımızı yalnızca personel görevlendirmesiyle sınırlamayız. Görev yerinin özellikleri, kurumun çalışma düzeni ve iletişim ihtiyaçları birlikte ele alınır. Hedefimiz; günlük uygulamaların anlaşılır olduğu, gözlemlerin sorumlu kişilere ulaştırıldığı ve gelişim adımlarının takip edildiği bir hizmet düzenidir.

Çalışma ilkelerimiz

- Her projeyi kendi fiziksel koşulları, çalışma kültürü ve riskleriyle değerlendirmek.
- Görev tanımlarını, sorumlulukları ve iletişim adımlarını açık biçimde belirlemek.
- Sahadaki gözlemleri düzenli denetim ve raporlama ile gelişime dönüştürmek.
- İnsanlara saygılı iletişimi, mahremiyeti ve hizmet disiplini gözetmek.

Proje özelinde planlama

Personel sayısı, çalışma saatleri, kullanılacak sistemler ve raporlama sıklığı ihtiyaç değerlendirmesinin ardından belirlenir. Bu katalog genel yaklaşımı tanıtır; kesin hizmet kapsamı proje teklifi ve sözleşmede netleştirilir.

MİSYONUMUZ

İnsanı merkeze alan, her aşaması sorumlulukla yönetilen güvenlik.

Misyonumuz; insanların kendilerini huzurlu hissettiği, kurumların faaliyetlerini güven içinde sürdürebildiği ve yaşam alanlarının düzeninin korunduğu bir hizmet ortamı oluşturmaktır. VK Group ve Kare Özel Güvenlik olarak her projeyi kendi koşulları içinde değerlendirir; müşterilerimizin beklentilerini, tesisin kullanım biçimini, insan yoğunluğunu ve karşılaşılabilecek riskleri anlayarak ihtiyaca uygun bir güvenlik yaklaşımı geliştiririz.

Bu sorumluluğun merkezine eğitilmiş personeli ve güçlü saha yönetimini yerleştiririz. Görev dağılımı, vardiya düzeni, giriş ve çıkış kontrolü, devriye planlaması ve olay anındaki iletişim süreçlerini bir bütün olarak ele alırız. Amacımız, yalnızca görünür bir güvenlik varlığı sağlamak değil; riskleri erken fark eden, önleyici tedbirleri önemseyen ve ihtiyaç anında doğru koordinasyonla hareket eden bir çalışma düzeni kurmaktır.

İnsan kaynağının deneyimini, projenin gerektirdiği elektronik güvenlik sistemleri ve düzenli denetimlerle desteklemeyi esas alırız. Sahadan gelen gözlemleri ve müşteri geri bildirimlerini hizmetin gelişimi için değerlendirir; aksayan noktaların tespit edilmesini, çözüm adımlarının belirlenmesini ve uygulamanın takip edilmesini önemseriz. Açık iletişim ve düzenli raporlamayla müşterilerimizle sürdürülebilir bir iş birliği kurmayı hedefleriz.

Tüm çalışmalarımızda mevzuata uygunluğu, meslek etiğini, insan onuruna saygıyı ve gizliliği temel ilke olarak benimseriz. Personelimizin mesleki gelişimini destekleyerek görev bilincini güçlendirmek; müşterilerimize karşı ulaşılabilir, özenli ve hesap verebilir olmak misyonumuzun ayrılmaz parçalarıdır.

VİZYONUMUZ

Güveni kalıcı kılan, geleceğin ihtiyaçlarına bugünden hazırlanan bir yapı.

Vizyonumuz; özel güvenlik alanında hizmet kalitesi, kurumsal disiplini ve insana verdiği değerle tercih edilen, Türkiye genelinde uzun vadeli güven ilişkileri kuran bir çözüm ortağı olmaktır. Büyümeyi yalnızca hizmet verdiğimiz proje sayısıyla değil; müşterilerimizin memnuniyeti, çalışanlarımızın gelişimi ve sahada sağladığımız hizmetin tutarlılığıyla birlikte değerlendirmeyi hedefleriz.

Değişen yaşam biçimlerinin, çalışma ortamlarının ve teknolojinin güvenlik ihtiyaçlarını sürekli dönüştürdüğünün bilincindeyiz. Bu nedenle geleceğe yönelik yaklaşımımızı, riskleri düzenli olarak yeniden değerlendiren ve yeni ihtiyaçlara uyum sağlayabilen esnek bir operasyon yapısı üzerine kurmayı amaçlarız. Her tesisin kendine özgü koşullarını gözetken, önleyici güvenliği güçlendiren ve iş sürekliliğine katkı sunan çözümler geliştirmek önceliğimizdir.

Teknolojiyi insanın dikkatini ve deneyimini destekleyen bir araç olarak görürüz. Elektronik güvenlik, izleme ve raporlama olanaklarını projeye uygun biçimde değerlendiren; saha ekipleriyle yönetim arasındaki bilgi akışını güçlendiren bir hizmet modeli geliştirmeyi hedefleriz. Yenilikleri seçerken uygulanabilirliği, ihtiyaçla uyumu ve hizmete sağlayacağı somut katkıyı esas alırız.

Kalıcı başarının nitelikli ve aidiyet duygusu güçlü ekiplerle mümkün olduğuna inanırız. Sürekli öğrenmeyi destekleyen, sorumluluk paylaşımını güçlendiren ve mesleki standartları önemseyen bir kurum kültürü oluşturmayı amaçlarız. Uzun vadede hedefimiz; müşterileri, çalışanları ve iş ortakları için güvenilirliğiyle anılan, her yeni projede aynı özeni sürdüren ve sektörde örnek gösterilen bir kurumsal yapı olmaktır.

KURUCUMUZDAN

Güvenlik, bilgi ve sorumlulukla başlar.



Veli BAYGELDİ

Kurucu, Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

VK Group / Kare Özel Güvenlik

VK Group ve Kare Özel Güvenlik olarak uzun yıllara dayanan hizmet tecrübemizi, güçlü yönetim kadromuz ve eğitimli personelimizle birleştiriyoruz. Bir güvenlik hizmetinin başarısının yalnızca sahadaki personelle değil; doğru eğitim, güçlü organizasyon, düzenli denetim ve müşteri ihtiyaçlarının doğru anlaşılmasıyla mümkün olduğuna inanıyoruz.

Amacımız, hizmet verdiğimiz kurumların çalışma kültürünü ve güvenlik ihtiyaçlarını ayrıntılı biçimde analiz ederek mevzuata uygun, sürdürülebilir ve güvenilir çözümler sunmaktır. Personel eğitiminden teknolojik altyapıya, risk analizinden operasyon yönetimine kadar bütün süreçlerimizi müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi doğrultusunda planlıyoruz.

Bilgi ve tecrübemizi paylaşarak nitelikli insan kaynağı yetiştirmeye; müşterilerimize huzurlu, güvenli ve düzenli çalışma alanları sağlamaya devam edeceğiz.

VK GROUP AİLESİ

Grup şirketlerimiz

Güvenlik, koruma, inşaat ve tesis yönetimi alanlarında bir aradayız. Grup şirketlerimiz hakkında bilgi almak için ortak iletişim kanallarımız üzerinden bize ulaşabilirsiniz.



Alan Güvenlik & Koruma

Grubumuzun güvenlik ve koruma alanında faaliyet gösteren şirketi.



Veber İnşaat ve Tesis Yönetimi

Grubumuzun inşaat ve tesis yönetimi alanlarında faaliyet gösteren şirketi.

Doğru ekiple iletişim

İhtiyacınızın türünü ve projenizin konumunu paylaşarak ilgili şirketin çalışma alanları hakkında ayrıntılı bilgi talep edebilirsiniz.

HİZMET ALANLARIMIZ

Fiziki Güvenlik



Fiziki güvenlik, bir tesisin günlük işleyişini ve risklerini birlikte ele alan, personel odaklı bir koruma yaklaşımıdır. Giriş noktaları, ziyaretçi yoğunluğu, çalışma saatleri ve hassas alanlar değerlendirilerek görev yerleri ve kontrol süreçleri planlanır.

Hizmet kapsamı

- Personel, ziyaretçi ve araç giriş-çıkışlarının belirlenen prosedürlere göre takibi.
- Bina çevresi, ortak alanlar ve kritik noktalarda planlı devriye ve gözlem.
- Kamera ve alarm bildirimlerinin saha ekipleriyle birlikte değerlendirilmesi.
- Olağan dışı durumların kayıt altına alınması ve ilgili sorumlulara iletilmesi.

Nasıl çalışıyoruz?

Çalışma, saha keşfi ve ihtiyaç değerlendirmesiyle başlar. Görev talimatları ve iletişim akışı oluşturulur; vardiya devirleri, denetimler ve raporlarla uygulama takip edilir. Personel sayısı ve görev saatleri tesisin ihtiyacına göre belirlenir.

HİZMET ALANLARIMIZ

Site & Konut Güvenliği



Site ve konut güvenliğinde amaç, sakinlerin günlük yaşamını kolaylaştıran, düzenli ve kontrollü bir yaşam alanı oluşturmaktır. Yerleşkenin büyüklüğü, giriş sayısı, ortak kullanım alanları ve ziyaretçi hareketliliği dikkate alınarak site yönetimiyle birlikte bir çalışma planı hazırlanır.

Hizmet kapsamı

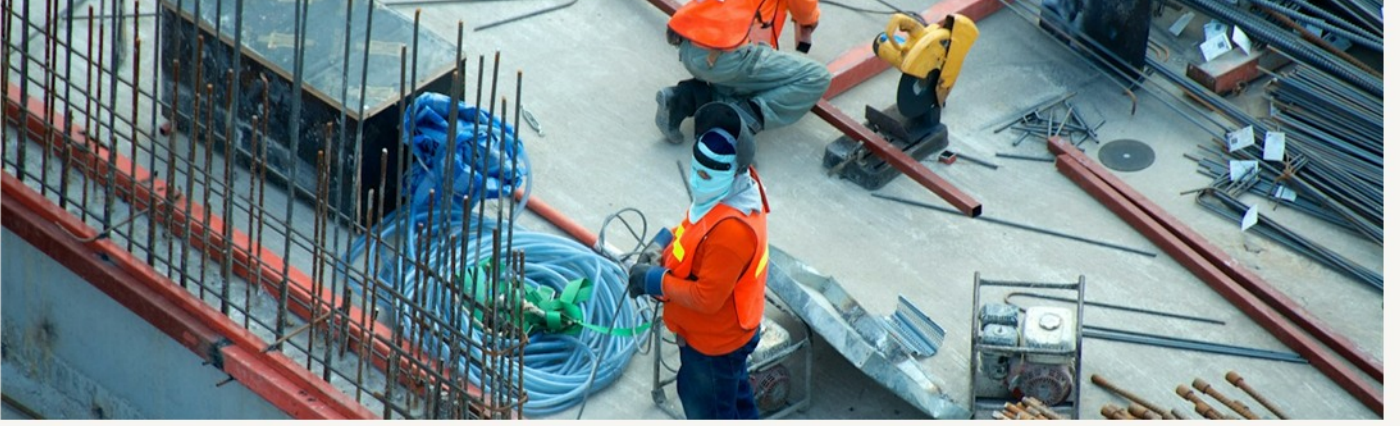
- Ziyaretçi, misafir ve hizmet sağlayıcıların site yönetiminin kuralları doğrultusunda yönlendirilmesi.
- Yaya ve araç girişleri ile otopark geçişlerinin kontrolü.
- Ortak alanlar, çevre sınırları ve aydınlatma noktalarında düzenli devriye.
- Sakinlerden gelen bildirimlerin ilgili yönetim birimlerine aktarılması.

Nasıl çalışıyoruz?

Görev noktaları ve vardiya düzeni, sitenin günlük hareketliliğine göre şekillendirilir. Tespit edilen riskler ve olaylar raporlanarak yönetimle paylaşılır. İletişimde nezaket, sakinlerin mahremiyeti ve ortak yaşam kuralları esas alınır.

HİZMET ALANLARIMIZ

Fabrika & Şantiye Güvenliği



Üretim tesisleri ve şantiyeler; çalışan, taşeron, sevkiyat ve malzeme hareketlerinin aynı anda yönetildiği dinamik alanlardır. Güvenlik planı, üretim akışını ve saha çalışmalarını dikkate alarak yetkisiz erişim, malzeme kaybı ve çevre güvenliği risklerine odaklanır.

Hizmet kapsamı

- Çalışan, taşeron ve ziyaretçi girişlerinin yetkilendirme listeleriyle takibi.
- Malzeme ve araç hareketlerinin belirlenen sevk ve teslim prosedürlerine göre kontrolü.
- Depolar, çevre çitleri, geçici girişler ve kritik bölgelerde devriye.
- Gözlenen güvenlik açıklarının tesis yönetimi ve ilgili saha sorumlularına bildirilmesi.

Nasıl çalışıyoruz?

Saha yerleşimi, vardiyalar ve sevkiyat saatleri incelenerek görev dağılımı oluşturulur. Şantiyenin ilerlemesi veya üretim düzeninin değişmesi halinde plan yeniden değerlendirilir. Güvenlik ekibi, iş sağlığı ve güvenliği sorumlularıyla koordinasyon içinde çalışır.

HİZMET ALANLARIMIZ

Hastane Güvenliği



Sağlık kuruluşlarında güvenlik, hasta ve yakınlarının hassasiyetlerini gözeten, sağlık hizmetinin akışını destekleyen bir yaklaşım gerektirir. Poliklinikler, acil servis girişleri, ziyaretçi alanları ve kontrollü birimler için hastane yönetiminin işleyişine uygun görev planı hazırlanır.

Hizmet kapsamı

- Hasta, ziyaretçi ve refakatçilerin ilgili birimlere nazık ve açık biçimde yönlendirilmesi.
- Yetkili personel erişimine ayrılan alanların ve ziyaret saatlerinin takibi.
- Yoğun giriş noktaları ve bekleme alanlarında düzenin desteklenmesi.
- Olay bildirimlerinde hastane yönetimi ve ilgili müdahale ekipleriyle koordinasyon.

Nasıl çalışıyoruz?

Personelin görev talimatları, iletişim yöntemleri ve bildirim zinciri hastanenin prosedürlerine göre belirlenir. Hasta mahremiyeti, sakin iletişim ve sağlık personelinin görevini sürdürebilmesi ön planda tutulur. Tespitler düzenli raporlarla yönetime aktarılır.

HİZMET ALANLARIMIZ

AVM & Mağaza Güvenliği



Alışveriş merkezleri ve mağazalarda güvenlik, ziyaretçilerin rahat hareket edebildiği düzenli bir ortamı destekler. Girişler, ortak alanlar, mağaza sınırları, otoparklar ve yükleme noktaları; müşteri yoğunluğu ve işletmenin çalışma saatleriyle birlikte değerlendirilir.

Hizmet kapsamı

- Ziyaretçi girişleri ve ortak alanlarda gözlem, yönlendirme ve düzenin takibi.
- Mağaza, depo ve servis girişlerinde işletmenin belirlediği erişim prosedürlerinin uygulanması.
- Kamera bildirimleriyle saha gözlemlerinin birlikte değerlendirilmesi.
- Kayıp eşya, şüpheli durum ve diğer olay bildirimlerinin kayıt ve koordinasyonu.

Nasıl çalışıyoruz?

Hafta sonu, kampanya ve özel günlerdeki yoğunluk dikkate alınarak görev noktaları planlanır. Güvenlik personeli, mağaza ekipleri ve tesis yönetimi arasında açık iletişim kurulur. Amaç, müşteri deneyimini gözetirken risklerin erken fark edilmesini sağlamaktır.

HİZMET ALANLARIMIZ

Etkinlik Güvenliği



Konser, fuar, toplantı ve organizasyonlarda güvenlik planı; etkinliğin türüne, mekânın yapısına ve beklenen katılımcı sayısına göre hazırlanır. Kurulumdan katılımcıların alandan ayrılmasına kadar her aşamada organizasyon ekibiyle koordinasyon kurulur.

Hizmet kapsamı

- Giriş noktaları, davetiye veya akreditasyon kontrolleri ve kuyruk düzeninin planlanması.
- Sahne arkası, teknik alanlar ve görevli geçişlerinin yetkilendirmeye göre takibi.
- Kalabalık akışının gözlenmesi ve yoğunlaşan bölgelerde yönlendirme.
- Acil çıkış güzergâhlarının açık tutulmasının takibi ve ilgili ekiplerle iletişim.

Nasıl çalışıyoruz?

Etkinlik öncesinde görev dağılımı, haberleşme düzeni ve olası durumlara ilişkin bildirim adımları netleştirilir. Etkinlik boyunca organizasyon yönetimiyle bilgi paylaşılır; kapanışta alan boşaltma ve teslim süreçleri takip edilerek gözlemler raporlanır.

HİZMET ALANLARIMIZ

Eğitim Kurumları Güvenliği



Okul ve kampüs güvenliği; öğrencilerin, çalışanların ve ziyaretçilerin hareketlerini kurumun eğitim düzeniyle birlikte ele alır. Yaş grupları, ders saatleri, servis hareketleri ve kampüsün fiziksel yapısı dikkate alınarak kurum yönetimiyle uyumlu bir plan oluşturulur.

Hizmet kapsamı

- Ziyaretçi kabulünün ve personel girişlerinin kurum prosedürlerine göre takibi.
- Öğrenci giriş-çıkışlarında ve servis bekleme noktalarında düzenin desteklenmesi.
- Bina çevresi, ortak alanlar ve kontrollü bölümlerde planlı devriye.
- Olağan dışı durumların kurum yönetimine hızlı ve açık biçimde iletilmesi.

Nasıl çalışıyoruz?

Görevli personelin iletişim yaklaşımı, öğrencilerin yaş ve ihtiyaçlarına uygun biçimde belirlenir. Teslim ve ziyaret süreçlerinde kurumun yetkilendirme kuralları izlenir. Sınav, tören ve veli toplantısı gibi yoğun günler için görev planı ayrıca değerlendirilir.

HİZMET ALANLARIMIZ

Dron Takip Sistemleri



Dron destekli takip, geniş arazilerde ve erişimi zor noktalarda saha ekiplerinin gözlem imkânını artırmak için değerlendirilir. Tesis çevresi, açık depolama alanları ve şantiye sınırları gibi bölgelerde havadan elde edilen görüntüler, yerden yapılan kontrolleri destekler.

Hizmet kapsamı

- Alan büyüklüğü, görüş koşulları ve risk noktalarına göre gözlem güzergâhının planlanması.
- Çevre sınırları ve açık alanlarda belirlenen aralıklarla görüntüleme.
- Tespit edilen olağan dışı durumların ilgili saha ekibine aktarılması.
- Gözlem sonuçlarının operasyon değerlendirmesine ve raporlamaya dahil edilmesi.

Nasıl çalışıyoruz?

Uygulama öncesinde uçuşa uygunluk, gerekli izinler, hava koşulları ve teknik imkânlar değerlendirilir. Uçuş süresi ve kapsama alanı ekipman ve saha koşullarına bağlıdır. Çalışmanın kapsamı, görüntülerin kullanım amacı ve erişim düzeni proje özelinde belirlenir.

OPERASYON MODELİ

Keşiften uygulamaya, adım adım.

01 / Keşif ve risk değerlendirmesi

Tesisin konumu, girişleri, insan ve araç hareketleri, çalışma saatleri ve hassas bölgeleri incelenir. Müşterinin öncelikleri ve mevcut uygulamaları değerlendirilerek ihtiyaçlar tanımlanır.

02 / Görev ve kaynak planı

Görev noktaları, vardiyalar, personel profili ve iletişim zinciri oluşturulur. Kullanılacak ekipman ile müşteri tarafından sağlanacak imkânlar karşılıklı olarak netleştirilir.

03 / Görev başı hazırlık

Personel saha düzeni, kurum prosedürleri, ziyaretçi akışı ve bildirim adımları hakkında bilgilendirilir. Görev talimatları ve vardiya teslim kuralları gözden geçirilir.

04 / Saha uygulaması ve denetim

Giriş kontrolleri, devriyeler ve olay bildirimleri belirlenen plana göre takip edilir. Saha sorumluları ile yönetim arasındaki iletişim üzerinden uygulama değerlendirilir.

05 / Raporlama ve iyileştirme

Gözlemler, olaylar ve ihtiyaçlar raporlanır. Değişen çalışma koşulları veya tespit edilen riskler doğrultusunda plan güncellenir ve aksiyonların takibi yapılır.

İNSAN KAYNAĞI

Eğitimli personel, açık görev tanımı.

Güvenlik hizmetinde tutarlılık, personelin görevini ve çalıştığı ortamı iyi tanınmasıyla başlar. Projeye uygun görevlendirme, saha bilgilendirmesi ve düzenli geri bildirim birbirini tamamlar.

Göreve hazırlık

- Projenin çalışma koşullarına ve iletişim ihtiyaçlarına uygun personel profilinin belirlenmesi.
- Görev noktası, yetki sınırları, kurum kuralları ve bildirim zinciri hakkında bilgilendirme.
- Kullanılan iletişim araçları, kayıt düzeni ve vardiya devir sürecinin açıklanması.

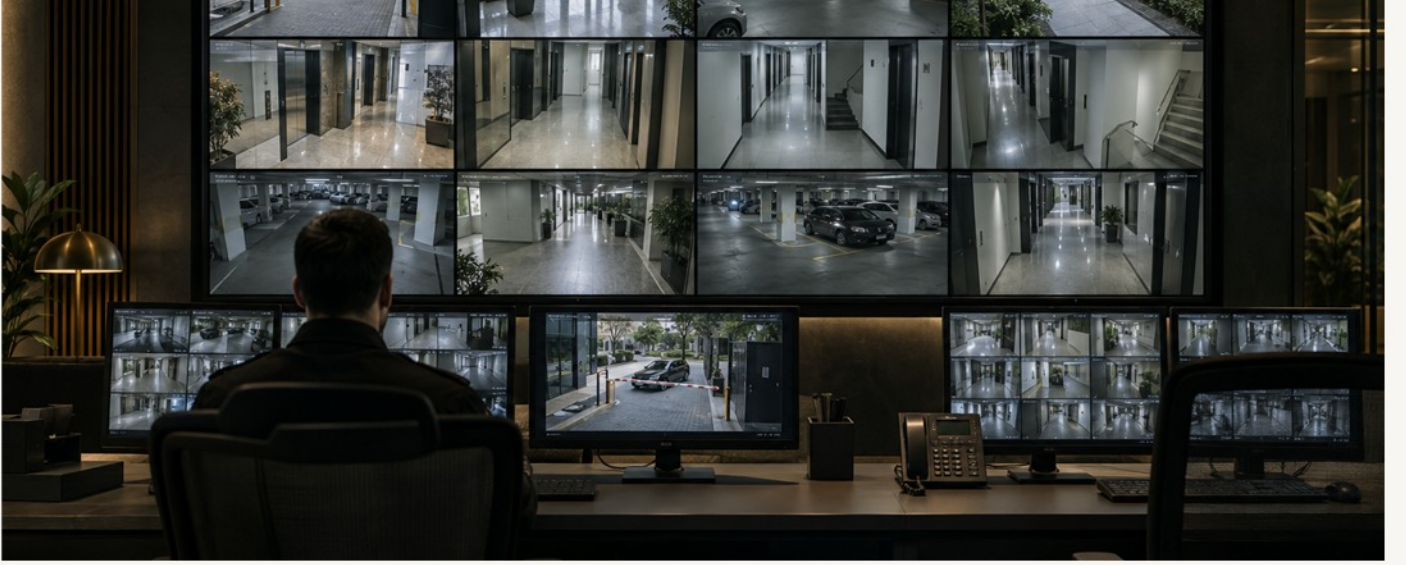
Eğitim başlıkları

- Ziyaretçi karşılama, yönlendirme ve zor durumlarda sakin iletişim.
- Devriye sırasında gözlem, risk işaretlerinin fark edilmesi ve açık olay bildirimi.
- Acil durum planındaki görevler ve ilgili ekiplerle koordinasyon.
- Kişisel bilgilerin mahremiyeti ve kurum içi bilgilerin korunması.

Süreklilik ve geri bildirim

Vardiya teslimleriyle önemli bilgiler sonraki ekibe aktarılır. Denetimlerde tespit edilen gelişim alanları eğitim gündemine alınır. Kurumun işleyişi değiştiğinde görev talimatları yeniden değerlendirilir.

Saha ile merkez arasında güçlü iletişim.



Kontrol odası görseli yapay zekâ ile oluşturulmuş temsili bir görseldir.

Kontrol merkezi yaklaşımı

Merkez ve saha arasındaki iletişim; görev takibi, olay bildirimi ve koordinasyonu destekler. Bildirimin kim tarafından alınacağı, hangi sorumluya aktarılacağı ve nasıl kayıt tutulacağı proje başlangıcında belirlenir.

Birlikte değerlendirilen araçlar

- Kamera sistemleri: belirlenen alanlarda gözlem ve olayların değerlendirilmesine destek.
- Telefon ve telsiz iletişimi: saha ekibi ve sorumlular arasında bilgi paylaşımı.
- Dron desteği: uygun saha ve uçuş koşullarında geniş alan gözlemine katkı.

Projenize uygun kapsam

Mevcut altyapı, bağlantı koşulları, ekipman ve işletme ihtiyaçları birlikte değerlendirilir. Teknik kapsam, izleme saatleri ve kayıt erişimleri teklif aşamasında netleştirilir.

KALİTE YÖNETİMİ

Gözlem, kayıt ve sürekli iyileştirme.

Hizmetin gelişimi için sahada yaşananların açık biçimde kaydedilmesi ve takip edilmesi gerekir. Raporlar yalnızca geçmişi özetlemek için değil, sonraki adımları planlamak için de kullanılır.

Raporlama başlıkları

- Vardiya özeti: görevli ekip, teslim edilen bilgiler ve açık konular.
- Devriye gözlemleri: kontrol edilen alanlar, tespitler ve ihtiyaçlar.
- Olay kaydı: zaman, yer, gözlenen durum, bildirim ve yapılan işlemler.
- Aksiyon takibi: sorumlu kişi, planlanan adım ve tamamlanma durumu.

Denetimde ele alınan konular

Görev talimatlarına uyum, kayıtların düzeni, iletişim akışı ve saha koşulları birlikte incelenir. Müşteri geri bildirimleri değerlendirmeye dahil edilir. Tekrarlayan sorunlar için süreç veya eğitim ihtiyacı belirlenir.

Örnek değerlendirme gündemi

1. Önceki dönemin açık aksiyonları
2. Olaylar ve dikkat çeken gözlemler
3. Değişen saha ve personel ihtiyaçları
4. Eğitim ve iyileştirme adımları
5. Bir sonraki değerlendirmeye kadar sorumluluklar

Rapor formatı, paylaşım kanalı ve değerlendirme sıklığı kurumun ihtiyacına göre birlikte kararlaştırılır.

PROJE KAPSAMI VE TEKLİF

Beklentileri baştan netleştirelim.

İyi bir çalışma planı, tarafların aynı kapsamı anlamasıyla başlar. İlk görüşmede yalnızca personel adedini değil, hizmetin nerede, ne zaman ve hangi sorumluluklarla yürütüleceğini de birlikte değerlendirmeyi amaçlarız.

Görev alanları ve hizmet saatleri

Girişler, araç geçişleri, ortak alanlar, çevre sınırları ve özel erişim noktaları listelenir. Sabit görev noktaları ile devriye ihtiyacı ayrıştırılır. Hafta sonu, gece veya etkinlik yoğunluğu gibi farklı çalışma koşulları görev planına dahil edilir.

Personel, ekipman ve koordinasyon

Vardiya düzeni, saha sorumlusu, haberleşme araçları ve kurumun sağlayacağı imkânlar belirlenir. Mevcut kamera altyapısından yararlanılacaksa erişim ve kullanım kapsamı açıklanır. İlave teknoloji veya dron desteği, ayrı ihtiyaç ve uygulanabilirlik değerlendirmesiyle ele alınır.

Teslimatlar ve değerlendirme

- Görev talimatları ve sorumluların iletişim zinciri.
- Vardiya teslimi, olay bildirimi ve rapor paylaşım düzeni.
- Denetim gündemi, açık aksiyonlar ve müşteri geri bildirimleri.

Değişen ihtiyaçların yönetimi

Yeni bir bina, ek giriş, artan yoğunluk veya değişen çalışma saatleri görev planını etkileyebilir. Kapsam değişikliklerinin personel, ekipman ve zamanlama üzerindeki etkileri birlikte değerlendirilerek teklif ve uygulama planı güncellenir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Hizmet alanları ve başvuru

Hangi alanlarda güvenlik hizmeti sunuyorsunuz?

Fiziki güvenlik, site ve konut, fabrika ve şantiye, hastane, AVM ve mağaza, etkinlik ve eğitim kurumları güvenliği alanlarında çözümler sunuyoruz. Geniş alanlarda dron destekli gözlem de proje koşullarına göre değerlendirilebilir. Her tesisin kullanım amacı, insan ve araç yoğunluğu, çalışma saatleri ve hassas noktaları farklı olduğu için hizmet kapsamı ihtiyaçlarınıza göre planlanır.

İstanbul dışında da hizmet alabilir miyiz?

İstanbul merkezli yapımızla Türkiye genelindeki proje taleplerini değerlendiriyoruz. Hizmetin verileceği şehir, tesisin konumu, görev kapsamı ve kaynak ihtiyacı ilk görüşmede ele alınır. Bölgeye yönelik ekip organizasyonu ve uygulanabilir başlangıç takvimi, proje değerlendirmesinin ardından sizinle netleştirilir.

Teklif almak için hangi bilgileri paylaşmalıyım?

Tesisin türü ve konumu, yaklaşık büyüklüğü, giriş noktaları, çalışma saatleri, mevcut güvenlik düzeni ve beklenen başlangıç tarihi ilk değerlendirme için yardımcı olur. Personel sayısını önceden belirlemeniz gerekmez; ihtiyaçlar birlikte değerlendirilebilir. Şu anda web formu demo durumundadır ve talep göndermez. Teklif talebinizi 0552 591 23 23 numaralı telefon veya WhatsApp hattı ya da info@veskaygroup.com üzerinden iletebilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Fiyat, hazırlık ve personel

Fiyat ve personel sayısı nasıl belirleniyor?

Görev noktalarının sayısı, hizmet saatleri, vardiya düzeni, alanın büyüklüğü ve risk öncelikleri birlikte değerlendirilir. İhtiyaç duyulan ekipman, teknolojik destek ve raporlama beklentileri de kapsamı etkiler. Bu nedenle tek bir standart fiyat veya personel sayısı yerine, üzerinde mutabık kalınan görev planına göre projeye özel teklif hazırlanır.

Hizmet başlamadan önce nasıl hazırlık yapılıyor?

Önce ihtiyaç görüşmesi yapılır; gerekli görüldüğünde saha keşfiyle girişler, yoğunluk noktaları ve mevcut uygulamalar incelenir. Ardından görev alanları, vardiyalar, sorumlular ve bildirim zinciri belirlenir. Personelin saha bilgilendirmesi, ekipman hazırlığı ve görev talimatları tamamlanarak başlangıç planı oluşturulur. Başlangıç tarihi, kapsam ve hazırlık ihtiyacına göre karşılıklı olarak kararlaştırılır.

Personel seçimi ve görev başı eğitim nasıl yürütülüyor?

Personel profili; görev yerinin çalışma koşulları, ziyaretçi yapısı, iletişim ihtiyacı ve sorumluluklarına göre değerlendirilir. Görev başında saha düzeni, kurum prosedürleri, ziyaretçi yönlendirme, vardiya teslimi ve olay bildirim adımları açıklanır. Düzenli denetimlerde ve müşteri geri bildirimlerinde belirlenen gelişim alanları, sonraki bilgilendirme ve eğitim çalışmalarına yansıtılır.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Denetim, teknoloji ve referanslar

7/24 çalışma, denetim ve raporlama nasıl planlanıyor?

Kesintisiz hizmet gerektiren projelerde vardiya ve görev teslim düzeni buna göre hazırlanır. Sahadaki gözlemler, olay bildirimleri ve açık aksiyonlar belirlenen sorumlularla paylaşılır. Denetim planı, raporların kapsamı ve paylaşım sıklığı proje başlangıcında netleştirilir. Her proje otomatik olarak aynı hizmet saatlerini veya aynı teknik izleme kapsamını içermez; bunlar teklif ve görev planında tanımlanır.

Kamera ve dron sistemleri personel hizmetine dahil mi?

Teknolojik destek, projenin ihtiyacına ve mevcut altyapısına göre ayrıca değerlendirilir. Kamera sistemleri, haberleşme araçları ve dron destekli gözlemin görevleri, ekipman sorumluluğu ve kullanım saatleri teklif kapsamında açıklanır. Dron uygulamasında saha, hava koşulları, uçuşa uygunluk ve gerekli izinler değerlendirilir; sürekli ve her koşulda uçuş varsayımıyla planlama yapılmaz.

Referansları ve kurumsal belgeleri nasıl inceleyebilirim?

Referans bilgileri ve güncel kurumsal belgeler için iletişim kanallarımızdan bilgi talep edebilirsiniz. Web sitesindeki kayan şeritte şu anda tasarımı göstermek amacıyla temsili logolar kullanılıyor; bunlar doğrulanmış müşteri referansları değildir. Belgeler bölümündeki başlıklar da ilgili belge dosyalarının yerine geçmez. Kataloğumuzda hizmet yaklaşımımızı, çalışma süreçlerimizi ve proje planlama başlıklarını ayrıntılı olarak inceleyebilirsiniz.

İLETİŞİM VE PROJE BAŞLANGICI

Projenizi birlikte planlayalım.

İhtiyacınızı doğru anlayabilmemiz için aşağıdaki başlıkları paylaşmanız, ilk görüşmenin daha verimli geçmesine yardımcı olur.

- Hizmet talep edilen tesisin türü, konumu ve yaklaşık büyüklüğü.
- Çalışma saatleri, giriş noktaları ve günlük insan veya araç yoğunluğu.
- Mevcut güvenlik düzeni ve öncelikli gördüğünüz ihtiyaçlar.
- Beklenen başlangıç tarihi ve değerlendirilmesini istediğiniz hizmetler.

Sonraki adımlar

İlk görüşmenin ardından ihtiyaçlar değerlendirilir; gerekirse saha keşfi planlanır. Görev kapsamı, personel düzeni, teknik destek ve raporlama beklentileri netleştirilerek projeye özel teklif hazırlanır.

Telefon ve WhatsApp

0552 591 23 23 / 0544 230 11 23

E-posta

info@veskaygroup.com

Genel merkez

Atatürk Mh. İkitelli Cd. Elmas Sk.
Aras İş Merkezi No:1/4
Küçükçekmece / İstanbul

E-posta çalışma saatleri: Pazartesi – Cuma, 08.30 – 18.00